

バス事業

安全報告書

<2024>



丹後海陸交通株式会社

丹後海陸交通株式会社 安全報告書(2024)

(バス事業)

平素は丹海バスをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨年は社会生活に様々な影響を及ぼしてきた新型コロナウイルスの5類感染症移行に伴い、当社では様々な試みを前例にとられることなく挑戦することができました。一方、少子高齢化、インバウンドの需要増、AIを始めとする技術革新等、社会を取り巻く環境は常に変化しています。様々な変化の中で、設立から80年を迎えた当社は2024年度の全社スローガンを「丹後の未来へ、ともに挑戦、ともに成長」とし、地域の元気と当社の成長を実現できるよう取り組んでまいります。

また、その前提として従前より当社では、経営トップをはじめ全従業員が輸送の安全の重要性を深く認識し、安全最優先の取り組みを行ってまいりました。

今後もお客様が笑顔で安心してご利用いただけるように、「正しい行動 丁寧な対応 意識の集中」を日々実践し、引続き全社一丸となってコンプライアンスを守ること、お客様サービスの向上を図ること、事故を起こさないことを主要なテーマとして取り組み、常に「安全・安心・快適」の向上に努めてまいります。

本報告書は、この輸送の安全確保のための取り組みや安全の実態について、自ら振り返るとともに広くご理解いただくために、運輸安全マネジメント制度に基づき公表するものです。

お客様からの声を安全輸送に役立てたく、是非、積極的なご意見を頂戴できれば幸いです。

丹後海陸交通株式会社
代表取締役社長 廣瀬 一雄

1. 輸送の安全に関する基本的な方針

- (1) 「一致協力による安全確保」
全社一致協力して輸送の安全確保に努める。
- (2) 「規程の遵守」
安全に関する法令および規程をよく理解・遵守し厳正、忠実に職務を遂行する。
- (3) 「状況の理解」
常に輸送の安全に関する状況を理解するように努める。
- (4) 「確認の励行」
職務の遂行にあたり推測によらず確認の励行に努め、疑義ある時は最も安全と思われる取扱いをする。
- (5) 「人命優先」
事故・災害等が発生した時は、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置をとる。
- (6) 「情報の透明性」
情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保する。
- (7) 「改善」
常に問題意識を持ち、輸送の安全にかかる業務上の改善を行う。

2. 2023年度 輸送の安全に関する目標及び達成状況

	目標	実績	備考
人身事故	0件	3件	車内転倒による人身事故によるものであり、自動車事故報告規則第2条3項に該当する事故ではなかった。
物損事故（車両相互）	2件	2件	大型車両による事故が約半数を占め、特に車両の左側方を接触させる事故が多かった。
物損事故（車両単独）	17件	25件	

3. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計

	目標	実績
第2条第3号に関する報告 (死者又は重傷者を生じたもの)	0件	0件
同条9号に関する報告 (運転士の疾病により、事業用自動車の運行を継続することができなくなったもの)	0件	0件
同条11号に関する報告 (自動車の装置の故障により、自動車が運行できなくなったもの)	5件	8件
同条14号に関する報告 (高速自動車国道又は自動車専用道路において、三時間以上自動車の通行を禁止させたもの)	0件	0件

4. 2023年度 輸送の安全に関する取り組み

(1) 「安全呼称」〔正しい行動・丁寧な対応・意識の集中〕の励行

運行管理者の朝礼時に「コンプライアンスに反する行動はとらない」、「お客様と接するときは、『思いやり』行動で接する」、「携わっている仕事に意識を集中して業務に努める」よう「安全呼称」を継続して行いました。

(2) 安全推進会議の開催

社長をトップとする安全推進会議を毎月開催し、安全指導の具体的な年間計画を立案するとともに、その計画に基づいた教育指導および訓練の状況、事故・ヒヤリハットや整備状況などの報告を行い、具体的な指導方法等について協議し、事故防止および改善に取り組みました。

(3) 内部監査員による輸送の安全に関する内部監査の実施（2024年1月15日・16日実施）

安全方針・安全目標・重点施策への理解浸透、現場とのコミュニケーションの状況、指導教育訓練の実施状況、施設の維持管理、事故・ヒヤリハット事例の活用状況等について、内部監査を実施して安全上の問題をチェックしました。

【監査結果】 不適切な事項はなく、運輸安全マネジメントに関する取り組みが適切に行われていることを確認しました。

(4) 運転士の班別研修による安全とサービスレベルの向上

所属する運転士を10名程度に班分けし、定期的開催する班別研修において、年間指導教育基本計画に基づく指導教育の実施と安全推進会議の内容等を報告するとともに、情報の伝達、

安全輸送の徹底、エコドライブの推進およびサービスレベルの向上を図っております。また、実技訓練として後退時のミラーからの見え方、死角・リアオーバーハング・フロントオーバーハング等の車両感覚を養う訓練を実施し、バック事故の防止に取り組みました。その他、冬季安全運行のためのチェーン装着訓練等を実施しました。



安全・サービス推進班制度による各訓練・教習状況

(5) 添乗指導等による習熟度の向上

通常の教育機会を通じて、危険予知、エコドライブの推進、接客接遇等、必要となる事項についてドライブレコーダーデータやアイマークレコーダーデータおよびヒヤリハット事例を活用しながら、習熟度の向上を図りました。また、経験浅薄運転士、事故やお客様よりご意見をいただいた運転士に対して添乗指導を重点的に行いました。



ドライブレコーダーデータを活用した個人指導

(6) 教育・研修の充実

- ▶ 運行管理者一般講習受講 12名
- ▶ 運輸安全マネジメントに関する各研修講習会受講 3名
- ▶ 運輸防災マネジメント研修・セミナー 1名
- ▶ 旅客自動車ドライバー・クレフィール湖東 安全運転研修 11名
- ▶ 整備工員「ホイール整備講習会」(外部講師) 受講 9名

(7) 運行管理者会議の開催

毎月開催し、翌月の指導教育基本計画の取り組みの共有を図るとともに、日常管理における問題点の洗い出しと対策を協議しました。また、経験浅薄運転士や事故やお客様よりご意見をいただいた運転士への具体的な指導方法について検討しました。

(8) 健康管理体制の推進

健康診断を実施し、運転士の心身の状態を確認するとともに、診断結果をもとに、必要に応じ

て運転士個別に健康管理の指導をしています。加えて、定年時に再雇用を希望する運転士を対象に脳ドックの受診制度を設けるとともに、新規採用運転士に対しては、睡眠時無呼吸症候群（SAS）の検査を実施する等、健康起因による事故防止に努めています。

また、運転士の適性診断も法令に基づき実施し、診断結果に合わせ適切に指導しました。

(9) エコドライブの取り組み

環境に配慮したやさしい運転(エコドライブ)が、事故の防止につながることから、日々のエコドライブの推進に加え、10月をエコドライブ月間として定め、各車両において6月に計測した燃費よりも向上させることを目指しました。

取り組みの結果、乗合バスにおいては6月より燃費が向上した車両は85.4%（41台/48台）でした。前年度比較では、ほぼ同等でした。貸切バスにおいては、6月より燃費が向上した車両は80.0%（8台/10台）でした。前年度比較でも上回りました。

	2023年度燃費	2022年度燃費	増減
乗合バス	4.45 km/L	4.51 km/L	▲0.06 km/L
貸切バス	3.55 km/L	3.34 km/L	0.21 km/L

エコドライブを実践することは、環境にやさしいだけでなく、経済性および安全性の向上につながることから、引き続きエコドライブ手法を心がけ、「事故防止」・「経費の削減」・「環境の負荷の軽減」に取り組んでまいります。

(10) 安全投資

- ▶ 更新計画に基づき生活路線バス中型3両、高速バス2両新車導入
- ▶ 修繕計画に基づき生活路線バス中型3両、高速バス1両のボディー更新、予防整備等
- ▶ 後退時事故防止に資するバックソナーを順次設置
- ▶ 整備工場の整備機器更新

(11) 貸切バス事業者安全性評価認定制度にて『三ツ星』認定

日本バス協会が、貸切バス事業者の安全に対する取り組みを評価・認定する「貸切バス事業者安全性評価認定制度」において、2015年9月15日に三ツ星ランクの認定を受け、以降も継続して三ツ星認定を受けております。



『三ツ星』認定証

※ 最新認定日 2023年12月15日

(12) 飲酒運転、酒気帯び運転撲滅への取り組み

アルコールチェックの厳格な運用と、運行管理者による定期的な運行前点検立会いの実施のほか、各種媒体や教材を活用した飲酒に対する啓発を継続的に実施しました。

(13) その他の輸送の安全に関する主な取り組み

- ▶ 社長巡視 3回
- ▶ 安全統括管理者職場巡視 9回
- ▶ 飲酒運転防止委員会開催 3回
- ▶ 無事故運転士表彰の実施 1回
- ▶ 経営トップ・安全統括管理者と全運転士との座談会の実施 6回



無事故表彰式（4名） 2024年3月22日

5. 2024年度 輸送の安全に関する目標

【事故削減目標】

	2024年度目標	2023年度実績
人身事故	0件	3件
物損事故（車両相互）	2件	2件
物損事故（車両単独）	17件	25件

6. 2024年度 輸送の安全に関する安全目標及び重点施策

前年度は、車内転倒による人身事故が3件ありました。

人身事故を発生させないことを最大の目標とし、今年度は以下の4点を安全目標として、安全重点施策を取り組みます。

- (1) 人身事故ゼロ
- (2) 自損事故減少・路上故障の減少

【重点施策】 事故・故障を防ぐために行う基本動作の徹底

- 乗客の状況確認（発進時・運行時・停車時・乗降時の安全確認の徹底）
- 状況にあった安全な速度と十分な車間距離の保持（冬季は車間距離を通常の2倍以上保持）
- 安全確認の励行（左側方・車両死角等、後退確認基本動作、踏切通過確認基本動作）
- 危険予測運転（かもしれない運転）の励行
- 確実な車両整備・日常点検の実施

- (3) 疾病に起因する事故防止

【重点施策】 健康管理・感染症等予防の徹底

- 体調不良時の報告の徹底
- 感染予防対策の徹底（手洗い、うがい、咳エチケット）
- 生活習慣の改善（食生活、運動習慣、休養、飲酒、喫煙）
- 二次検診の早期受診

- (4) 自然災害の対応力強化

【重点施策】 災害時の被害低減に向けた防災意識と危機対応力の向上

- 防災関連の規程・マニュアルの周知徹底（防災関連規程・マニュアルの教育を実施）
- 防災訓練の実施（マニュアルに沿った訓練を実施）

- リスク評価と事前の備えの見直し（リスク評価の再評価と装備・備品ならびに規程の見直し）

7. 2024年度 輸送の安全に関する計画

(1) 「安全呼称」〔正しい行動・丁寧な応対・意識の集中〕の励行

「コンプライアンスに反する行動はとらない」、「お客様と接するときは、『思いやり』行動で接する」、「携わっている仕事に意識を集中して業務に努める」よう朝礼時に「安全呼称」を行います。

(2) 安全推進会議の開催

輸送の安全確保の実効性を高めるため、社長をトップとする安全推進会議を毎月開催し、安全指導の具体的な年間計画を立案するとともに、その計画に基づいた教育指導および訓練の状況、事故・ヒヤリハットや整備状況などの報告を行い、具体的な指導方法等について協議し、事故防止および改善に取り組みます。

(3) 内部監査員による輸送の安全に関する改善

内部監査員により「安全方針・安全目標・指導教育基本計画」の取り組み状況を定期的にチェックし、安全上の問題点があれば、積極的に改善に取り組みます。

(4) 運転士の班別研修による安全とサービスレベルの向上

車両感覚を養うための実技訓練を実施するとともに、運転士全員への社内外の事故情報やヒヤリハット事例の共有、安全輸送の徹底、エコドライブの推進およびサービスレベルの向上を図ります。

(5) 添乗指導等による習熟度の向上

経験浅薄運転士、事故やお客様よりご意見をいただいた運転士を中心に、危険予知、エコドライブの推進、接客接遇等必要となる事項について、添乗指導等を活用し、習熟度の向上を図ります。

(6) 外部研修機関を活用した教育・研修の充実

外部研修機関を活用し運行管理者、同補助者および運転士の質的向上を図るとともに、前年度に引き続き法令遵守に関する教育を強化し、コンプライアンス意識の一層の向上を図ります。

(7) 運行管理者会議の開催

毎月の指導教育の取り組みの共有を図り、日常管理における問題点の洗い出しと、対策を検討します。また、事故やお客様よりご意見をいただいた運転士本人に応じた指導教育を検討し、事故防止と接客接遇の向上に取り組みます。

(8) 飲酒運転、酒気帯び運転撲滅

アルコールチェックの厳格な運用と、運行管理者による定期的な運行前点検立会の実施のほか、各種媒体や教材を活用した飲酒に対する啓発を継続的に実施します。

(9) 健康管理体制の推進

運転士の心身の状態を確認するため健康診断(年2回)を実施するとともに、始業点呼時に健康状態および睡眠不足の状況を確認します。また、旅客自動車運送事業運輸規則に基づき運転士適性診断を実施し、その結果を活用して事故防止を図ります。なお、本年は全運転士に対し睡眠時無呼吸症候群(SAS)検査を実施します。

(10) エコドライブの取り組み

環境に配慮したやさしい運転が、事故の予防につながるため、日々のエコドライブに加え、10月をエコドライブ月間とし、取り組みを強化します。

(11) 安全投資

- ▶ 計画的な車両更新（生活路線・高速・貸切バス）の実施
- ▶ 予防整備、ボディー更新等修繕計画に基づいた車両整備の充実
- ▶ 整備工場の整備機器更新の実施
- ▶ 後退時事故防止に資するバックソナーの設置
- ▶ 全車両に対し左広角ミラー（補助ミラー）の設置
- ▶ サラウンドアイ（俯瞰映像システム）の設置

8. 一般貸切旅客自動車運送事業の内容について（2024年3月31日現在）

(1) 運転士に関する情報

運転士	正規雇用（平均勤続年数）		正規雇用以外		合計
	34名（12年7か月）		0名		34名
	社会保険等 加入者	健康保険	厚生年金	労災保険	雇用保険
	34名	34名	34名	34名	

(2) 運行管理者に関する情報

- ▶ 運行管理者 6名
- ▶ 運行管理補助者 2名

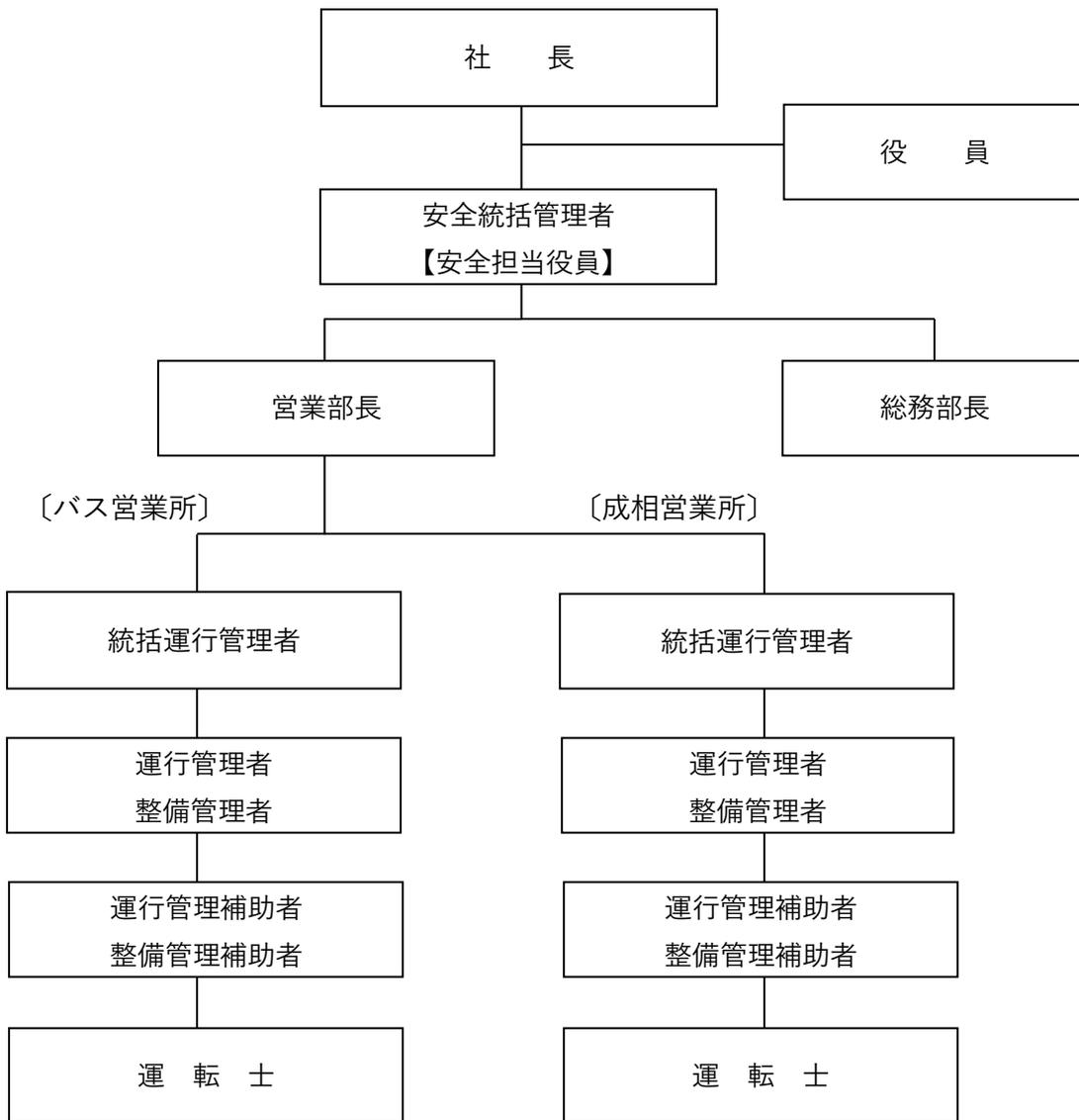
(3) 整備管理者に関する情報

- ▶ 整備管理者 1名
- ▶ 整備管理補助者 5名

(4) 事業用車両に係わる情報

	車両数	年式		搭載車両導入数			主な運行の 態様
		最古	最新	ドライブレ コーダー	デジタル式 運行記録計	ASV	
大型バス	7台	1991年	2018年	7台	7台	1台	貸切バス
中型バス	2台	2015年	2015年	2台	2台	2台	貸切バス
小型バス	1台	2013年	2013年	1台	1台	0台	貸切バス
任意保険等の 加入状況		対人保険：無制限 対物保険：無制限					

9. 安全管理体制



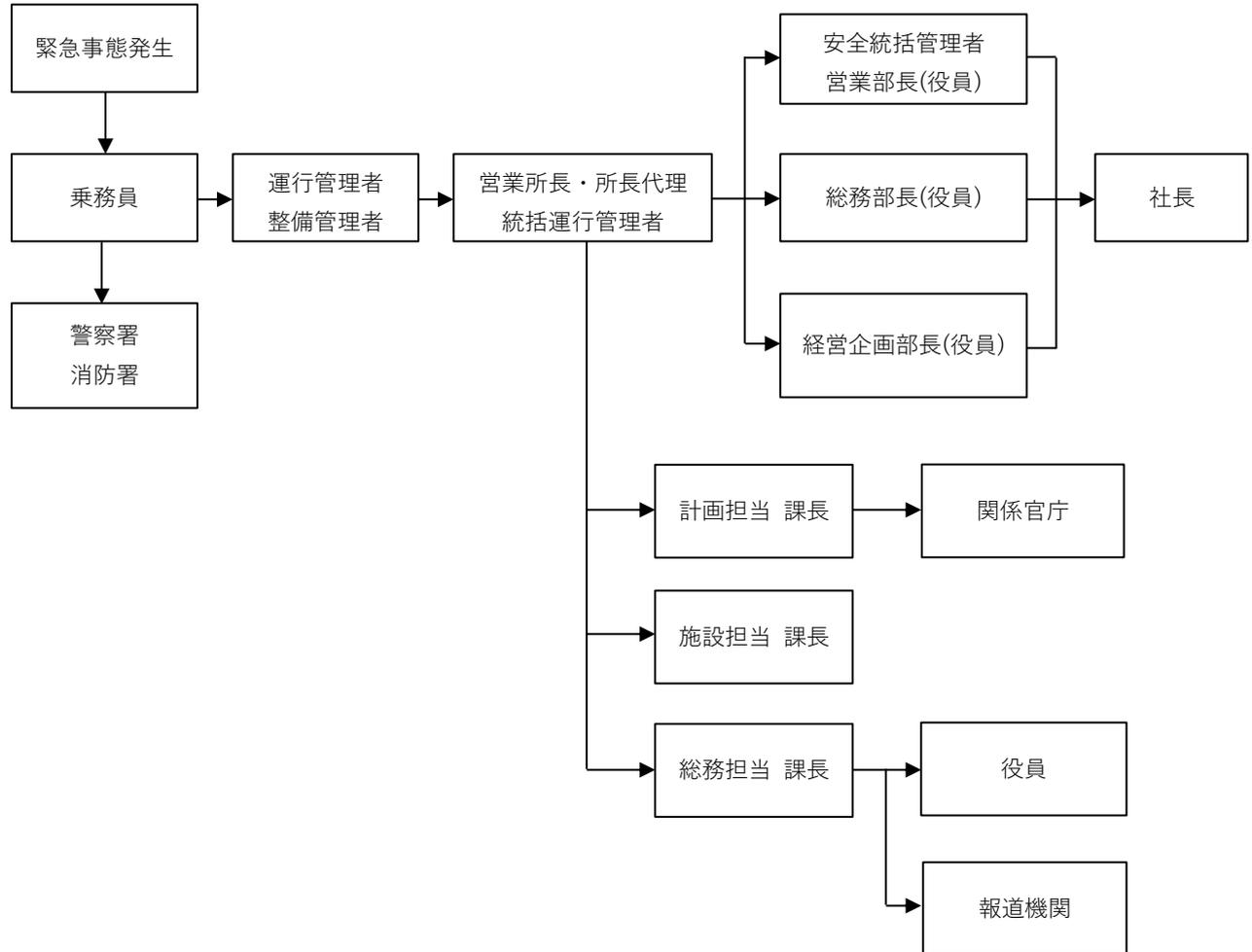
役 職	役 割
社 長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
安全統括管理者	輸送の安全の確保に関する業務を統括する。
営 業 部 長	安全統括管理者の指揮の下、輸送の安全に関する指導監督を行う。
統括運行管理者	営業部長の指揮の下、運行管理者の業務を統括する。
運 行 管 理 者	運転士の乗務割の作成、休憩・睡眠施設の保守管理、運転士の指導監督、点呼による運転士の疲労・健康状態等の把握や安全運行の指示等、事業用自動車の運行の安全を確保するための業務を行う。
整 備 管 理 者	自動車の点検および整備並びに自動車車庫の管理に関する業務を行う。

安全統括管理者（2024年3月31日現在）

取締役 営業部長 小室 誠治

安全管理規程 別紙 「安全管理規程」参照

【緊急連絡体制】



10. お客様へ

「お客様の声をかたちにしています」

より安全で信頼される運行を行うため、皆さまからお寄せいただいた声を役立てていきます。今後とも電話やメール等で日々お寄せいただくご意見を分析しながら、業務に反映させてまいります。

11. ご連絡先

安全報告書へのご感想、当社の安全への取り組みに対するご意見をお寄せください。

【ご連絡先】

丹後海陸交通株式会社 経営企画部 内部監査担当
京都府与謝郡与謝野町字上山田641番地1

TEL 0772-42-0330

FAX 0772-42-0349

E-mail webmaster@tankai.jp